

Contratto di Fornitura di Servizi

Il presente contratto viene attuato tra Prosdo.com S.r.l. con sede in Leonardo da Vinci, 4 - 31015 Conegliano di seguito denominata "Fornitore" e la parte contraente del contratto finanche l'Utente/Cliente, che concludendolo utilizza il Servizio, di seguito denominata "Cliente". Il Cliente dichiara di essere maggiorenne, e di avere, per Legge, capacità di agire. Di aver fornito tutti i dati corretti, aggiornati, completi e veritieri.

1.0 DEFINIZIONI

Tutti i termini ed i concetti tecnici ed informatici utilizzati nel presente contratto s'intendono noti alle parti. A titolo informativo si specificano di seguito alcuni termini che riguardano e/o potrebbero riguardare in modo diretto o indiretto la fornitura in oggetto. Le parole usate nelle Condizioni generali di contratto e non diversamente definite hanno il significato a ciascuno di esse conferito, restando per altro inteso che le parole scritte al singolare hanno valenza anche al plurale e per il genere maschile ha valenza anche per il genere femminile e ne includono ove debito il genere neutro. Segue ALLEGATO 1 contenente le suddette definizioni.

2.0 NOMI, MARCHI E COPYRIGHT

Il Cliente, assume conoscenza e contrae accettando che Prosdo.com ha la facoltà legale del suo marchio per cui tutto è protetto e posto sotto detto marchio, come anche per i suoi copyright internazionali, i suoi software, le proprietà intellettuali e i suoi diritti d'autore, compreso le presenti Condizioni generali di contratto. Si informa che i diritti di proprietà intellettuale riguardanti il Servizio o di diritto d'autore e di copyright della Prosdo.com sono stati depositati presso la SIAE (Società Italiana degli Autori ed Editori) e alla sezione speciale delle opere inedite in Viale della Letteratura n. 30, 00144 Roma - ITALY e presso U.S. Copyright Office, 101 Independence Avenue, S. E., Washington, D.C. 20559-6000, per cui si diffida chiunque e chicchessia nel ledere, abusare, utilizzare o riprodurre con sistemi elettronici, meccanici e altri, senza l'autorizzazione scritta dei legittimi proprietari. Tutti i diritti, inclusi quelli di traduzione, memorizzazione elettronica, riproduzione o di adattamento totale o parziale con qualsiasi mezzo, compresi i microfilm e le copie fotostatiche, sono riservati per tutti gli Stati, Paesi e/o Nazioni. Per la prima edizione è stata scelta la pubblicazione multipla internazionale online. Si intende, inoltre, sottolineare che slogan, elementi grafici, il Servizio e codice e linguaggio di programmazione creati, elaborati e/o sviluppati che costituiscono il "Sito Web Professionale" sono creati dalla Prosdo.com e non possono essere riprodotti o utilizzati per lavori derivati in quanto tutti i diritti sono riservati a Prosdo.com come anche il suo marchio, fatto salvo per il **Nome a Dominio di proprietà del Cliente**, dove spetta

alle leggi nazionali ed internazionali, stabilite ed applicate secondo le modalità espresse dagli organi e dalle autorità competenti per competenza delle controversie o per l'eventuale trasferimento, se onorante e non vincolato al contratto; Se il Cliente o il proprietario di diritti riservati, copyright, nomi e/o marchi registrati ed ha appropriate e comprovate motivazioni per credere che tali siano stati violati nei contenuti di testo, immagini, foto, link a video/audio, solo audio o link ipertestuali e contenuti multimediali dal Cliente di Prosdo.com e che quindi abbia reso pubblico, attraverso il "Sito Web Professionale" a lui assegnato e/o altri Servizi Cloud Aggiuntivi da Prosdo.com e che detti, siano coperti da diritti riservati e siano di conseguenza stati violati, abusati, lesi o utilizzati illegittimamente e/o illegalmente, il proprietario violato può mandare all'indirizzo e-mail info@prosdo.com e una richiesta tramite raccomandata a. r. con una copia di prove comprovanti la paternità di tali nomi o marchi registrati, copyright, diritti d'autore, proprietà intellettuali o brevetti, nazionali e/o internazionali, da e secondo le leggi di deposito nello Stato in cui sono stati pubblicate, editate, depositate quelle opere o brevetti per la prima volta, protetti dal diritto riservato nazionale e/o internazionale e che si ritiene sia stato violato al fine di poter dimostrare al Cliente di Prosdo.com le proprie rimostranze. Il Cliente si assume ogni responsabilità della palese violazione/i.

3.0 OGGETTO DEL CONTRATTO E TIPOLOGIA E GENERE DEL SERVIZIO

A seguito di disdetta, è consentito il trasferimento a terzi totale o parziale, definito 'rivendita' del servizio in oggetto del presente accordo fatte salve le responsabilità e le limitazioni stabilite, quali contenuti (immagini, foto, video, testi che erano già di proprietà o sono stati inseriti da parte del Cliente), **Nome a Dominio di proprietà del Cliente**, e copyright di altri autori. Ogni prestazione definita accessoria al servizio di cui all'oggetto del contratto, eventualmente richiesta dal cliente anche in momenti successivi alla stipula è sottoposta alle condizioni del presente accordo e viene considerata come componente solida del servizio. Lo schema contrattuale applicabile sarà quello della locazione di cose ovvero della licenza d'uso, per cui il cliente non acquisirà mai la proprietà dei servizi resi con l'esclusione da questa clausola degli effetti derivanti dalle eventuali procedure di registrazione del nome a dominio per le quali il fornitore opera in regime di mandato.

Il cliente riconosce e prende atto che tali spazi rimangono di piena proprietà ed esclusiva disponibilità del fornitore il quale si riserva di condividere fisicamente tali spazi con altri clienti. Il cliente riconosce e prende atto altresì che il servizio si basa su un sistema localizzabile solo dal fornitore il quale si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di erogare il servizio sia dall'Italia sia dall'estero a seconda delle migliori risorse o condizioni tecniche necessarie per la corretta esecuzione del contratto. Il cliente riconosce e prende atto che lo stesso rimanga l'unico responsabile circa i rapporti commerciali instaurati con propri clienti tramite il servizio erogato, essendo completamente estranei i rapporti contrattuali instaurati tra il cliente e ad altri soggetti terzi.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO: Le caratteristiche del servizio sono descritte nel preventivo, viene tuttavia fatto predente che il Servizio sito web professionale erogato ha le seguenti caratteristiche:

- • Il "Sito Web Professionale" messo a disposizione al Cliente pagante, fin quando onori tutte le procedure, le condizioni ed i termini contrattuali, è composto da un minimo di 1 (una) pagina internet e un Nome a Dominio che viene scelto fra quelli che i fornitori o le autorità, organi e/o organizzazioni private o pubbliche, nazionali o internazionali preposte all'assegnazione dei Nomi a Dominio di primo livello, secondo livello e sue estensioni, rendono disponibili in quel momento ed in base alla possibilità di Prosdo.com di accedere alla fornitura presso ISP/Maintainer di detti Nomi a Dominio. Prosdo.com non è responsabile, non può e non potrà in nessun caso, farsi carico della risoluzione di eventuali controversie e/o contestazioni sorte in merito all'assegnazione di un Nome a Dominio, le quali devono ritenersi regolamentate per competenza dell'autorità giudiziaria e/o di altre eventuali autorità, qui non bene individuate, per le regole predisposte a questo indirizzo internet che viene reso disponibile unicamente da questi operatori autorizzati ed ineluttabilmente dalle autorità, organi e/o organizzazioni private o pubbliche, nazionali o internazionali preposte all'assegnazione degli indirizzi internet e competenti ad assoggettare i relativi procedimenti, il cui risultato non può in nessun modo essere imputato a Prosdo.com .L'accessibilità di un Nome a Dominio non produce il conferimento di alcun diritto per lo stesso nome e Prosdo.com non è tenuta a vigilare, conoscere o appurare l'esistenza di eventuali diritti, come per non esaustivo esempio per diritti di copyright, di autore, di marchi, nonché omonimia o furto d'identità; anche qualora possa ledere terze parti con detto Nome a Dominio, la cui registrazione viene richiesta dal Cliente il quale resta il solo e unico responsabile al presente e per allora, manleva Prosdo.com da qualsiasi coinvolgimento e/o responsabilità in merito..Questo nome a dominio viene riverificato all'atto del avvenuto pagamento e solo e soltanto dopo quel momento può essere quindi assegnato dalle autorità, organi e/o organizzazioni private o pubbliche, nazionali o internazionali, gestori del sistema dell'assegnazione dell'indirizzo internet definitivo.

Le presenti Condizioni generali di contratto e i diversi depositi di copyright e le leggi nazionali e internazionali sul diritto di autore definiscono che, il Cliente non è e non sarà, non può e non potrà, in alcun caso e modo entrare in possesso di ciò che compone, anche in parte, il Servizio e codice e linguaggio di programmazione creati, elaborati e/o sviluppati da Prosdo.com in quanto tutti i diritti sono riservati a Prosdo.com come anche il suo marchio, fatto salvo per il Nome a Dominio di proprietà del Cliente, dove spetta alle leggi nazionali ed internazionali, stabilite ed applicate secondo le modalità espresse dagli organi e dalle autorità competenti per competenza delle controversie o per l'eventuale trasferimento, se onorante e non vincolato al contratto;

4.0 UTILIZZO DEL SERVIZIO E RESPONSABILITA' DEI DATI

Per quanto concerne i Siti Web Professionali con possibilità di caricamento di contenuti da parte dell'Utente/Cliente, Il cliente è totalmente responsabile dei dati inseriti e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta, con la firma del presente accordo di esentare il fornitore da responsabilità di carattere civile e/o penale anche di altro Stato estero di residenza

dell'utente derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

Il cliente è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti dal fornitore e sarà tenuto a manlevare il fornitore da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni, così come da eventuali violazioni effettuate dal cliente e connesse alla utilizzazione in qualunque modo del nome a dominio.

Inoltre, l'Utente/Cliente non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile.

L'utente si impegna a non cedere o divulgare (direttamente o indirettamente) a terzi sia la nome utente sia la password e si impegna a comunicare immediatamente al fornitore qualsiasi eventuale furto e/o smarrimento e/o uso non autorizzato, da parte di terzi delle suddette credenziali non appena avutane conoscenza impegnandosi comunque a manlevare e tenere indenne il fornitore da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso od abuso del servizio e/o dell'account.

Con l'utilizzo della casella e-mail professionale che li viene fornita insieme al sito web professionale, e qualsiasi altra casella e-mail professionale aggiuntiva considerata servizio aggiuntivo, il cliente si impegna a non inviare messaggi commerciali e/o promozionali ovvero non porre in essere attività di «spam», «catene di S. Antonio» nonché qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzata nei confronti di gruppi di discussione e/o indirizzi di utenti che non abbiano alcun rapporto con il mittente.

L'utente riconosce che il fornitore non ha la possibilità di esercitare alcun controllo sul contenuto della pagina e/o del sito web oggetto del servizio. Pertanto l'utente conviene e concorda che il fornitore non può in alcun modo essere responsabile per l'inutilizzo del servizio ovvero dal mancato o cattivo funzionamento del materiale di proprietà del cliente.

L'utente prende atto ed accetta espressamente che l'utilizzo del servizio e la diffusione e conservazione delle informazioni ottenute o concessi tramite il servizio è effettuata a proprio ed esclusivo rischio e che lo stesso utente è il solo ed esclusivo responsabile per ogni danno al proprio computer o per la perdita di dati derivante dall'aver utilizzato il servizio.

L'utente riconosce e conviene che il fornitore non presti alcun tipo di garanzia, espressa ovvero implicita, di commerciabilità, di compatibilità o idoneità ad uno scopo particolare dell'utente o di terzi e, inoltre, non presta alcuna garanzia in merito al fatto che il servizio corrisponda ai requisiti ed alle esigenze dell'utente stesso. L'utente riconosce e conviene che il fornitore non presti alcuna garanzia nei confronti dell'utente circa i risultati che possono essere ottenuti con l'uso del servizio, circa gli eventuali errori di software e hardware del servizio ovvero inerenti all'affidabilità di ogni informazione ottenuta dall'utente per il tramite del servizio.

Pertanto il fornitore non può essere ritenuto responsabile per

qualsivoglia danno diretto e/o indiretto derivante dall'impiego del servizio ovvero dall'interruzione del funzionamento del servizio.

Il fornitore non presta alcuna garanzia in merito alla qualità dei materiali, merci ovvero servizi venduti, acquistati o comunque ottenuti dall'utente mediante il servizio ovvero a seguito di eventuali transazioni effettuate tramite il servizio stesso.

Le disposizioni del presente punto rimangono valide anche successivamente alla scadenza del contratto.

L'utente si impegna comunque a manlevare e mantenere integralmente indenne il fornitore nonché i soggetti ad esso collegati o controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti o ausiliari da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del servizio, anche se causato da terzi attraverso l'account dell'Utente.

5.0 MODALITA' DELLA FORNITURA

- a) Attivazione del servizio

Il servizio s'intende attivo dal momento della firma/accettazione da parte del Cliente, con le caratteristiche indicate nel preventivo, e pagamento pervenuto del saldo o dell'acconto, secondo le modalità di pagamento del servizio indicate nell'ordine dal Cliente accettato.

- b) Modalità di pagamento e fatturazione del servizio

La fornitura del "Sito Web Professionale" consiste in un Servizio, reso al Cliente a fronte di un compenso annuale, pagabile tramite bonifico bancario o altro concordato con il Cliente secondo Legge di tracciabilità. Il Cliente accettando il presente contratto accetta e acconsente espressamente di ricevere presso l'indirizzo e-mail da lui fornito in fase d'Ordine, l'invio della fattura in formato elettronico che sostituisce integralmente quella effettuata a mezzo posta. Tale operazione è ammessa dalla normativa fiscale italiana, relativa alla trasmissione delle fatture fiscali per via telematica. L'attivazione del Servizio "Sito Web Professionale" e/o di Servizi Cloud Aggiuntivi o del suo rinnovo da parte di Prosdo.com verso il Cliente, avverrà con il percepito pagamento della somma del rinnovo stabilita in fase d'ordine o comunicata a mezzo e-mail, oppure con emissione anticipata alla scadenza di fattura. Per meglio servirlo, gli verrà inviata tramite una e-mail di comunicazione l'avvenuta messa in opera del Servizio o del suo rinnovo; detta comunicazione e-mail di avviso non ha valore fiscale. Prosdo.com in caso di reiterata morosità o di grave inadempienza da parte del Cliente potrà, scaduti tutti i termini attestanti il ritardo, scegliere liberamente di utilizzare il "Sito Web Professionale" e/o altri Servizi Cloud Aggiuntivi del Cliente anche per pubblicità o reindirizzare a propria scelta ad altro indirizzo IP, pagina internet o motore di ricerca anche commerciale, per poter recuperare i costi delle mancanze. In caso di pagamento ritardato oltre la scadenza del documento fiscale verranno automaticamente applicati i correnti diritti per mora; il tasso d'interesse di mora per i servizi non pagati è individuato come previsto all'Art.5 del Dlgs n.321 del 9/10/2002 e calcolato 'pro die'.

Il cliente è tenuto a corrispondere gli oneri economici a canone

nelle modalità previste dalla tipologia del servizio e indicate nella richiesta di prestazione, a presentazione di fattura commerciale ed entro la data indicata sulla medesima ovvero in via anticipata nei casi previsti. Il cliente riconosce legittimo l'eventuale addebito in fattura di spese di incasso e di comunicazione. E' possibile, su alcuni servizi, che per un periodo contrattuale non siano previsti corrispettivi economici. E' a carico del cliente accertarsi della regolarità della propria posizione economica nei confronti del fornitore. E' riconosciuta la facoltà al FORNITORE di variare, mediante aggiornamento che viene comunicato a mezzo posta elettronica e-mail, i prezzi in aumento nell'ambito dell'incremento dell'indice FOI predisposto dall'ISTAT. Le parti convengono che il corrispettivo per l'utilizzo del servizio sia quello determinato nella conferma d'ordine. Il pagamento di detto corrispettivo sarà effettuato in un'unica soluzione anticipata, ove non diversamente concordato, tramite la forma di pagamento scelta nella conferma d'ordine stessa.

- c) Durata dei servizi

Il servizio ha durata indicata nell'ordine stesso. Qualora non vi fosse una data scritta, la durata del servizio è di 12 (dodici) mesi pari ad anni 1 (uno) fuso orario di Roma dal momento della conclusione del contratto o conseguente rinnovo dello stesso. Al termine della scadenza, il servizio s'intende tacitamente rinnovato, così come il presente contratto, alle stesse condizioni, almeno che non sia pervenuta 30 giorni prima, Fuso orario di Roma prima della scadenza del contratto stesso, una legalmail o una raccomandata a/r contenente una disdetta firmata dal Cliente stesso. Qualora il Cliente intenda recedere dal presente accordo prima dello scadere dello stesso dovrà corrispondere l'intera quota economica di pertinenza anche per il periodo contrattuale di servizio non goduto, a titolo di penale rescissoria.

Se non sarà pervenuto alcun pagamento di rinnovo a Prosdo.com dai 30 ai 45 giorni solari Fuso orario di Roma, dopo la data di scadenza, con relativa fattura emessa, Prosdo.com si riserva di sospendere il Servizio senza alcun preavviso oppure di utilizzare la o le pagine web del "Sito Web Professionale" per pubblicità di qualunque tipo o genere fino al recupero della somma dovuta per tutto questo periodo il Nome a Dominio non può o non potrà essere trasferito ad altro gestore fino al termine dell'onorato contratto. Scaduto tale termine di pagamento se lo stesso non perverrà entro e non oltre il termine contrattuale il Servizio sarà terminato. Il Cliente comunque dovrà onorare prezzi e costi, sino al termine naturale del presente contratto.

Il Cliente moroso in nessun modo potrà imputare alcuna sorta di colpa o responsabilità in merito alla o sulla mancata perdita del suo nome a dominio o della non visibilità dei suoi dati pubblici o della impossibilità di utilizzare il "Sito Web Professionale" a lui assegnato e/o altri eventuali Servizi Cloud Aggiuntivi assegnati. Prosdo.com può non rinnovare o attivare il Servizio a suo insindacabile giudizio nei casi in cui il Cliente risulti essere inadempiente nei confronti della stessa. Previo adempimento dei corrispettivi, a buon fine, sarà riattivato il Servizio entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari Fuso orario di Roma, dalla data del ricevimento dei corrispettivi dovuti. Il Cliente assume conoscenza e contrae accettando già adesso per quel tempo, che alcuni

ISP/Maintainer disattivano la visibilità del nome a dominio il giorno stesso di scadenza del rinnovo, pertanto è consigliabile rinnovare il Servizio a tempo debito.

Gli eventuali servizi sussidiari a quello principale, richiesti dopo l'attivazione del servizio principale, decadono automaticamente al momento della cessazione del servizio principale

- d) Recesso

Qualora il CLIENTE receda dal presente accordo prima dello scadere dei servizi collegati rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto a titolo di penale rescissoria. Il fornitore si riserva la possibilità di interrompere il servizio totalmente o parzialmente seguito di gravi inadempienze tecniche, di condotta o economiche da parte del cliente. Il fornitore è tenuto a preavvisare, con un anticipo di 15 giorni sulla scadenza del contratto il cliente qualora, in assenza di difetti di condotta da parte del cliente, non sia più in grado, ovvero non intenda mantenere attivo il presente accordo al termine della sua scadenza naturale.

Le parti convengono che il cliente potrà recedere unilateralmente dal contratto a norma dell'art. 1373 codice civile mediante comunicazione scritta al fornitore inviata a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il fornitore non sarà tenuto a restituire alcunché ove lo stesso abbia riscontrato un inadempimento dell'utente agli obblighi di cui al presente contratto.

- e) Sospensione del servizio

Il fornitore ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora sussista una delle seguenti fattispecie:

- a. Il cliente è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità atualizzata con i correnti interessi oltre ad un contributo di riattivazione fissato in 52,00 EURO oltre IVA.
- b. Il cliente si rende parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici del fornitore o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione dal fornitore.
- c. Il cliente costituisce una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno al fornitore.
- d. un traffico anomalo ovvero tale da impedire la normale erogazione del servizio in favore di altri clienti;
- e. di guasti alle reti telematiche o agli apparati di fornitura del Servizio, dipendenti dal caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzione ordinarie o straordinarie degli impianti elettrici e/o elettronici, informatici e/o informatizzati, quando essa sia necessaria per le infrastrutture di ogni tipo e genere che permettono il buon funzionamento del Servizio

Qualora la sospensione del servizio sia conseguente ai commi (a),

(b) (c) (d) (e) il fornitore si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il cliente.

Per 'sospensione' o 'cessazione' dei servizi si intende l'impossibilità totale - rispettivamente temporanea o definitiva - di usufruire dei servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazioni. La 'sospensione' o 'cessazione' del servizio non comporterà la distruzione immediata del materiale eventualmente presente nei servizi, materiale per il quale - decorso il termine di giorni 15 dalla data di sospensione e/o cessazione del servizio - si intende autorizzata la rimozione dai server di proprietà del fornitore e la relativa distruzione. Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal cliente nei confronti del fornitore a seguito di quanto specificato nei commi precedenti. Prodo.com, non è responsabile né deve essere soggetta a richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti o a causa di sospensione o interruzione del Servizio verificatosi, per danneggiamento o perdita dei dati telematici anche per quelli scambiati tramite rete internet; il Cliente assume conoscenza e contrae accettando e la solleva già adesso per quel tempo da qualsiasi responsabilità in tal proposito, nel caso e nella misura in cui tale evento o eventi interferiscono con le prestazioni delle parti. Il Cliente assume conoscenza e riconosce che la rete internet non è controllata da Prodo.com e perciò come tale la stessa non è in grado di assicurarne o controllarne la resa, la funzionalità e/o verificarne la congruità dei dati trasmessi tramite le reti di comunicazione e/o telecomunicazione, o ancora di ispezionare i contenuti trasmessi. Per questo motivo il Cliente assume conoscenza e contrae accettando che nessuna responsabilità può essere imputata a Prodo.com per la propagazione o la ricezione di dati, di informazioni, di comunicazioni o di trasmissione o la ricezione di dati illeciti, abusivi, illegali, di qualsiasi altro tipo e genere possa creare un disservizio, malfunzionamento o danno. Il Cliente accetta di manlevare Prodo.com per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da terze parti relativamente a violazioni delle Leggi nazionali o internazionali per pirateria informatica. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Prodo.com qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata da terze parti nei propri confronti. L'effettiva velocità dei collegamenti Internet dipendono dal grado di gestione della rete, dalla qualità dell' accesso alla rete ed agli impianti del Cliente o dei suoi fornitori o ancora di terzi. Il Cliente assume conoscenza e contrae accettando già adesso per quel tempo in modo inderogabile, che al verificarsi di una spesa o un costo superiore al prezzo del pagamento di attivazione o di rinnovo del Servizio reso al Cliente; Prodo.com può, previa comunicazione scritta, risolvere il contratto. La possibile non validità di uno o più condizioni e/o termini espressi o citati nelle Condizioni generali di contratto non determina l'invalidità completa dello stesso. Segue ALLEGATO 2 indicante altre cause di sospensione o interruzione del Servizio.

- f) Cessione del contratto

Il cliente non potrà in alcun modo e sotto qualsiasi forma cedere a terzi, anche parzialmente, il contratto

- g) Trasferimento del Nome a Dominio

Il Cliente ha diritto ed è libero di trasferire il proprio nome a domino presso altro Hosting Professionale e/o Maintainer rispettando i termini contrattuali, inviando entro 30 (trenta) giorni prima della scadenza del presente Contratto, per raccomandata a.r. la richiesta di trasferimento del Nome a Dominio e la chiusura dell'Hosting a lui assegnato, secondo le modalità ed i regolamenti nazionali e internazionali previsti. Il Cliente che abbia controversie o pendenze in atto assume conoscenza e contrae accettando già adesso per quel tempo, che deve essere disponibile ad eseguire le disposizioni o gli obblighi ricevuti da un tribunale competente o da altri organi nazionali e internazionali privati o pubblici che regolano la registrazione di nomi a dominio; Il Cliente assume conoscenza e contrae accettando che Prosdo.com può trasferire l'Ordine del nome o del Nome a Dominio e sue estensioni in fase di registrazione o già registrati dal Cliente, a propria insindacabile e indiscutibile decisione presso altri ISP/Maintainer per garantirne la continuità e la qualità del Servizio "Sito Web Professionale" o che Prosdo.com possa diventare essa stessa per quel tempo ISP/Maintainer degli stessi.

Prosdo.com non sarà ritenuta responsabile per la perdita o rallentamento della pratiche per il buon fine. Il Cliente si ritiene responsabile degli aggiornamenti della sua e-mail per ricevere tutte le informazioni e/o comunicazioni a lui destinate. Il Cliente assume conoscenza e contrae accettando già adesso per quel tempo che Prosdo.com non intende rinnovare il Servizio al Cliente moroso anche e soprattutto per il nome a dominio che è di sua proprietà, e quindi lo avvisa della possibilità di perdere per sempre il proprio nome a dominio. Per evitare questo danno al Cliente moroso, ma in completa buona fede, Prosdo.com si riserva di mantenere aperta la possibilità per una o più annualità per chi voglia mettersi in regola con i pagamenti arretrati del Servizio e un nuovo nome a dominio se non è più disponibile presso il ISP/Maintainer a lui assegnato e comunque mantenendo invariati i dati di registrazione già presenti. Resta inteso che dal giorno stesso successivo alla scadenza, il "Sito Web Professionale" a lui assegnato potrà essere oscurato.

6.0 TRAFFICO TELEMATICO LOG

Il Cliente assume conoscenza e contrae accettando la presenza e l'esistenza di uno o più file detti Log in cui vengono memorizzate la registrazione cronologica elettronica delle operazioni, che man mano egli esegue e dette archiviate in un registro elettronico, mediante dispositivi elettrici e/o elettronici, informatici o informatizzati. Tali sono conservati da Prosdo.com e sono registrati e mantenuti a disposizione secondo le modalità ed i termini stabiliti dalla Legge Italiana. La registrazione rappresenta una prova degli atti compiuti dal Cliente. Il registro dei Log è custodito e riservato; reso accessibile solo e unicamente su richiesta delle autorità e dei soggetti indicati dalla Legge. Il Cliente assume conoscenza e contrae accettando che Prosdo.com si riserva il diritto/dovere di conservare e custodire i Log

di accesso, generati durante gli accessi al Servizio anche per un periodo superiore alla durata del presente contratto. Prosdo.com adotta tutti i protocolli e le procedure di sicurezza per garantire la riservatezza dei dati elettronici, informatici, e/o informatizzati anche per le sue banche dati.

7.0 FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni generali di contratto sono disciplinate e sottoposte unicamente dalla Legge dello Stato della Repubblica Italiana, le parti accettano espressamente e irrevocabilmente la competenza esclusiva della giurisdizione italiana, quindi per ogni controversia delle presenti Condizioni generali di contratto sarà competente il Foro di Treviso dove Prosdo.com S.r.l. ha sede legale.

ALLEGATO 1 DEFINIZIONI

HOSTING: Predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del fornitore a beneficio del cliente in forma non esclusiva e con caratteristiche predefinite non modificabili dal parte del cliente; mette in condizione il cliente di usufruire delle risorse necessarie per utilizzare il servizio; condiviso con banda di connessione messa a disposizione da Prosdo.com S.r.l., solo ed unicamente da utilizzarsi attraverso il "Sito Web Professionale".

BANDA DI CONNESSIONE: Utile per la visibilità del "Sito Web Professionale" è condivisa fra tutti gli Utenti/Clienti ed è concessa al Cliente consumatore entro le modalità e i termini stabiliti da Prosdo.com.

NOME A DOMINIO: Nome mnemonico atto ad individuare univocamente una risorsa IP nella rete, il fornitore esegue, salvo diversa indicazione, i servizi di registrazione e/o trasferimento di tale nome curandone le procedure per conto del cliente, di proprietà del Cliente che diventerà unico responsabile dell'utilizzo dello stesso.
SITO WEB PROFESSIONALE: E' un sistema di proprietà di Prosdo.com S.r.l. per la creazione, fornitura e gestione di "Sito Web Professionale" con una grafica personalizzata in accordo con il Cliente secondo preventivo firmato per il caricamento e la gestione di contenuti digitali quali: testi, foto, immagini, link a video/audio, testi e link ipertestuali e contenuti multimediali, canalizzati anche automaticamente tramite dispositivi elettrici e/o elettronici, telematici, sistemi informatici e/o informatizzati. E' una fornitura di Servizio web erogato in un'unica soluzione con possibilità secondo accordi presi con il Cliente di aggiungere Servizi Cloud Aggiuntivi esplicitati in un listino prezzi , al prezzo dei servizi in opera in quel momento.

La fornitura del "Sito Web Professionale" consiste in un Servizio, reso al Cliente a fronte di un compenso annuale, pagabile tramite bonifico bancario o altro concordato con il Cliente secondo Legge di tracciabilità.

NOME UTENTE: Identificativo del Nome dell'utente per permettere all'utente di accedere al sito web professionale per caricarne i contenuti (Solo per siti web con possibilità di caricamenti da parte del cliente)

PASSWORD: Codice alfanumerico per permettere all'utente di accedere al sito web professionale per caricarne i contenuti (Solo per siti web con possibilità di caricamenti da parte del cliente)

BACK-UP: Servizio aggiuntivo al Sito Web Professionale, esplicitato in un listino prezzi , al prezzo dei servizi in opera in quel momento.

SERVER: Computer che fornisce servizi a utenti/clienti diversi.

SPAM: invio di posta elettronica indesiderata

URL: metodo standard per comunicare con un server in rete e passargli indirizzi per raggiungere una pagina web

ALLEGATO 2 ALTRE CAUSE DI SOSPENSIONE O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

Prosdo.com ha facoltà di sospendere e/o interrompere in ogni momento e senza preavviso la fornitura del Servizio e/o Hosting anche nei seguenti casi:

- • di forza maggiore come incendio, fulmine, esplosione, inondazione, terremoto, eruzione di vulcano, tempesta, subsidenza, supersonici, tempo di eccezionale gravità e catastrofi di ogni tipo e genere;
- • di altri eventi di forza maggiore come disordini civili o insurrezioni, rivolte o guerre, operazioni militari nazionali o locali in emergenza, atti e direttive o missioni di governo e/o altra autorità competente nel rispetto di qualunque obbligazione legale o esecutivo d'ordine, come sciopero, blocco, arresto di lavoro, contestazioni popolari di qualsiasi genere sia anche riguardanti Prosdo.com o propri lavoratori;
- • di rottura di attrezzature o carenza di impianti di fornitori di servizi terzi di telecomunicazione o in generale inerente alla interconnessione di reti di comunicazione internet e nuovi ancora legati alla erogazione e pubblicazione del Servizio;
- • qualora ricorressero motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza per i dati custoditi;
- • di fatto accaduto a causa di terze parti anche ma non solo per pubblicazione non autorizzata da parte di terze parti o emesse informazioni riservate;
- • di fatto accaduto a causa malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- • di maldestra manipolazione o manipolazione accidentale o ancora per interventi di messa in opera di manutenzione ordinaria o straordinaria sulle apparecchiature del Cliente da parte dello stesso o di soggetti e terze parti non autorizzate al funzionamento delle stesse che causino un malfunzionamento di connessione al Servizio;
- • di maldestra, non conforme o errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente o da terzi a lui riconducibili, o insufficiente di altri complimenti pertinenti ed opportuni richiesti dalla Legge dello Stato di residenza del Cliente;
- • di guasti e/o malfunzionamenti che comportino pericolo per la rete o per altre persone; danni agli hardware ed ai software, siano essi di proprietà di Prosdo.com o dei suoi fornitori di Servizio o ancora dovuti da hardware e software del medesimo Cliente o altri

Clienti quanto e quale utilizzo eccessivo delle bande e delle linee o di apparecchiature difettose o non omologate da parte del Cliente che comportano guasti, danni, malfunzionamenti che con essi possono danneggiare la rete o l'incolumità fisica di persone fisiche o morali. In tutti i casi Proso.com ed i suoi legali rappresentanti, finanche i suoi dipendenti o collaboratori; non potrà o non potranno essere imputati di alcuna perdita, danno, lesione subita e/o subite dal Cliente e/o da terze parti, immediata o indiretta, prevedibile o inattesa, tra le quali si fa menzione solo a titolo dimostrativo, perdita di immagine e/o di reputazione o visibilità, perdite d'affari, perdite economiche e/o finanziarie, perdite di ricavi e/o di utili di avviamento commerciale o altro ancora legato alle aspettative di un guadagno di ogni tipo e genere.